



# 哗啦啦门店宝使用说明

**Power by  
hualala.com**

2016.05.25

# 门店宝使用说明

## 一、登录界面

### 1. 连接云端服务器



- 1) 设备唯一名称或编号：填写设备的名字或编号。
- 2) 店铺ID：在哗啦啦系统中的唯一编号，可在商户中心查看。
- 3) 通讯密钥：系统自动生成的无序校验码，可在商户中心查看。



- 4) 用户名：登录餐饮软件的用户名。
- 5) 用户密码：登录餐饮软件的用户匹配的密码。

## 2.连接saas服务器

连接云端服务器    连接本地SAAS服务器

请输入服务器地址

请输入端口号

连接

- 1) 服务器地址：输入saas服务器
- 2) 端口       ：默认使用8080端口

请输入员工编号

请输入用户密码

登录

重设服务器

- 3) 员工编号：员工登录时

## 二、接单页面



- 1) 单击订单 (除下方列出按键外) 任意部位即可打开订单详情
- 2) 下单 : 确认并同意完成订单, 下单成功后打印该订单的小票总单
- 3) 退单 : 把订单退掉, 如线上支付订单此操作包含退款
- 5) 退款 : 将以下单的订单进行退款
- 6) 确认送出 : 将订单标记为送出状态, 并向消费者发出微信或短信推送
- 7) 确认送达 : 将订单标记为送达状态
- 8) 打印 : 打印该订单的小票总单



上图：订单详细展开样式；下图为特殊的订单的标记

已下单

未送出 在线支付

## 订单类型

全部

订座点菜

闪吃

外卖

自提

店内自助

支持的订单类型定做点菜、闪吃、外卖、自提及店内自助扫码点餐。

### 三、点单页面



左侧为当前订单详情及对菜品、单头的操作，右侧为菜单及要求。

1) 单头信息编辑修改单头信息，支持选择订单渠道及订单类型

取消 单头信息 完成

---

人数 1

---

台/牌号 请填写台/牌号

---

备注 请填写备注信息

---

姓名 请填写客人姓名

---

电话 请填写客人电话

---

地址 请填写客人地址

---

订单类型	<input checked="" type="radio"/> 堂食	<input type="radio"/> 外卖	<input type="radio"/> 自提
订单渠道	<input checked="" type="radio"/> 店内	<input type="radio"/> 电话	<input type="radio"/> 网上
	<input type="radio"/> 点评	<input type="radio"/> 美团	<input type="radio"/> 糯米
	<input type="radio"/> 饿了么	<input type="radio"/> 淘点点	<input type="radio"/> 百度

## 2) 菜品操作说明

The screenshot shows a POS interface with a bill list on the left and a control panel on the right. The bill list contains two items: '测试2 /个' with quantity 1 and price ¥9.96, and '测试 /只' with quantity 1 and price ¥0.02. The control panel includes buttons for '赠', '退', '删', '+', '-', '改量', '改价', '打包', '合计', and '单注'. At the bottom, there is a '合计 ¥9.98' label and a '单注' button.

台/牌号	流水号:	开单时长: 1分14秒
品名	数量	小计
测试2 /个	1	¥9.96
测试 /只	1	¥0.02

操作说明:

- 赠
- 退
- 删
- +
- 
- 改量
- 改价
- 打包
- 合计
- 单注

增菜：赠送消费者制定的菜品指定的数量（需要选择填写原因）

退菜：退掉指定的以落单的菜品（需要选择填写原因）

删菜：删掉未落单的菜品（不需要原因）

+ ：增加指定菜品的数量

- ：增加减去指定菜品的数量

改量：修改菜品的数量（支持小数或两位）

改价：修改菜品单价（需要选择填写原因）

打包：标记打包为要求

合计：当前菜单菜品的合计

单注：整个订单的备注

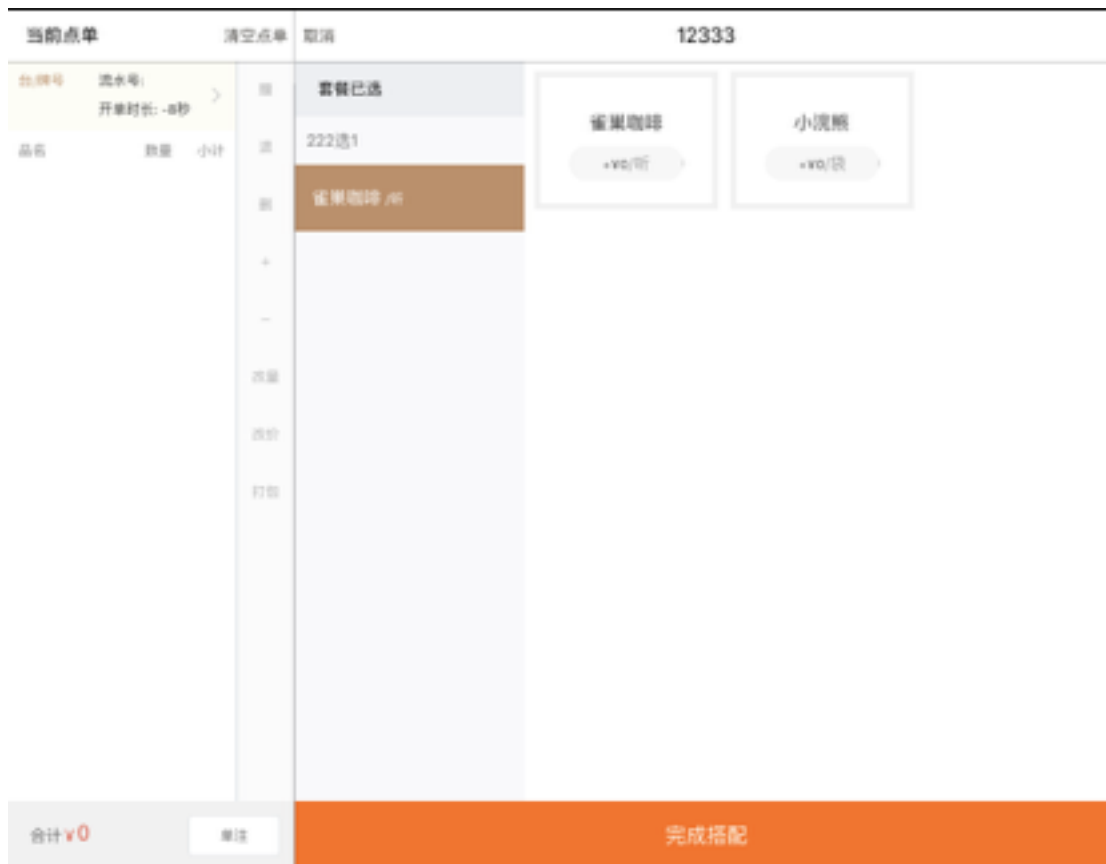
The screenshot shows a category menu with tabs for '特供矿泉水', '测试专用', '饮料', '奶饮料', '小吃', '方便主食', '结账专用', and '测试3'. The '测试专用' tab is selected. Below the tabs are five items: '测试 ¥0.02/只', '测试2 ¥9.96/个', '测试规格估清 ¥0.01/大份', '打包测试 ¥12/个', and '打包费 ¥1/个'. At the bottom, there is a box for '外卖运费补差专用 ¥0.1/次'.

特供矿泉水 测试专用 饮料 奶饮料 小吃 方便主食 结账专用 测试3

测试 ¥0.02/只	测试2 ¥9.96/个	测试规格估清 ¥0.01/大份	打包测试 ¥12/个	打包费 ¥1/个
---------------	----------------	--------------------	---------------	-------------

外卖运费补差专用  
¥0.1/次

选取菜品模块上方为分类名称，下方为具体菜品可以设招牌菜、新菜、推荐菜、临时菜




上图为套餐的选取，支持加价升级

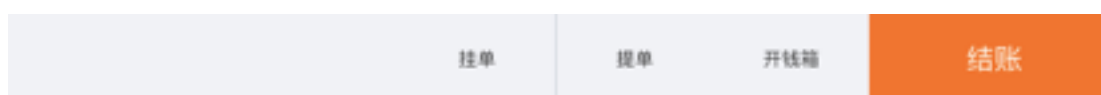




上图为临时菜的编辑，修改后点击完成即可

 自定义要求	5	加价1元
	4	

上图为自定义要求，选中一次为选中再次点击后取消，自定义要求支持随意输入



#### 四、结账

除哗啦啦支付其他均使用记账

结账首页默认进入现金支付，小键盘可以直接使用（右边整数为覆盖逻辑），确定键纪录



哗啦啦支付为主扫支持（安卓现在仅支持被扫，副屏可以显示）



## 六、账单

点击进入默认刷新到最新的信息（选择日期在右上角）结账订单点击进入直接进入点菜界面

我的账单												20160822										
全部订单												堂食	外卖	自提	未结账	已结账	已作废	Q 订单号、手机等				
类型	单号	渠道	台牌号	人数	账单金额	优惠金额	实收金额	状态	收银员	点餐时间	结账时间											
	101	网上		0	0.01	0.0	0.0	20	00 自助	10:03	10:03											
	102	网上		0	0.02	0.0	0.0	20	00 自助	11:48	11:48											
	103	网上		1	0.02	0.0	0.0	20	00 自助	13:47	13:47											
	104	店内		1	369.0	0.0	0.0	20	1001 jxh	14:07	14:07											
	105	网上		0	0.03	0.0	0.0	20	00 自助	14:44	14:44											
	109	店内		1	31.97	0.0	0.0	20	1001 jxh	18:37	18:37											

已结账账单点击后出现账单详情，可以查看订单详细信息并且可以打印小票、修改账单、作废及修改发票信息（修改发票信息现在还不支持）

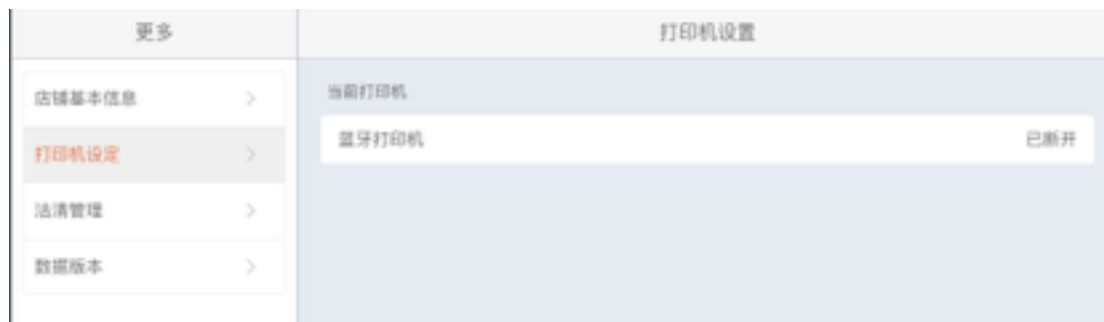
账单详情											
订单号 <b>106</b>	开单时长: 21分51秒	渠道: 网上	人数: 0人	台/牌号:	类型: 自提	客户信息: 余力 18510665163					
<b>已选菜品</b>											
分类名称	菜品名称	点菜数量	退单数量	菜品规格	成交价格	实收价格	是否套餐	是否套餐名细			
测试专用	测试	1.0	0.0	只	0.02	0.02	否	否			
	餐盘费	1.0	0.0	项	0.01	0.01	否	否			
<b>账单详情</b> <span style="float: right;">报表统计时间: 20160822</span>											
订单Key: 20160822760228970106			日流水号: -			结账时段: -					
所属区域: -			桌台名称: -			渠道名称: 网上					
渠道订单号: 81e98d0c-685a-48a6-af2d-1a6ff9f18bff			订单类型: 21			订单类型标识: -					
开台时间: 20160822144529			创建人员: 00 自助			结账时间: 20160822150720					
结账人员: 00 自助			订单状态: 40			备注: 00 自助, 0					
实付款: <b>¥0.03</b>				打印		修改发票		修改账单		作废	

## 七、更多设置

店铺基本信息：查询店铺的基础数据



打印机设置可以连接蓝牙打印机（安卓现在仅支持大硕的一体机打印）



沽清管理：分为以沽清菜品、未沽清菜品及搜索

沽清菜品

沽清管理						
已沽清菜品				未沽清菜品		
分类名称	菜品名称	规格	剩余数量	每日限量	操作	
特供矿泉水	12333	套	409	412	修改	取消沽清

未沽清菜品

沽清管理						
已沽清菜品				未沽清菜品		
分类名称	菜品名称	规格	剩余数量	每日限量	操作	
特供矿泉水	dabaofei	d	0	0	设置沽清	
测试专用	测试	只	0	0	设置沽清	
测试专用	测试2	个	0	0	设置沽清	
测试专用	测试规格估清	大份	0	0	设置沽清	
测试专用	打包测试	个	0	0	设置沽清	
测试专用	打包费	个	0	0	设置沽清	
测试专用	外卖运费补差专用	次	0	0	设置沽清	
饮料	雀巢咖啡	听	0	0	设置沽清	
饮料	红牛	罐	0	0	设置沽清	
饮料	加多宝	罐	0	0	设置沽清	
饮料	露露 杏仁露	盒	0	0	设置沽清	

搜索（支持拼音，首字母拼音、菜品编号及中文搜索）

菜品编号	分类名称	菜品名称	规格	剩余数量	每日限量	操作
123	特供矿泉水	12333	套	0	0	设置沽清
12185	测试专用	测试2	个	0	0	设置沽清
51242	饮料	露露 杏仁露	盒	0	0	设置沽清

设置沽清的页面

当前剩余数量为还可以买的数量，第二天不会重置

每日限量为当天限量销售的数量，第二天会重置

取消 完成

### 菜品沽清设置



**dabaofei**  
菜品规格: d

当前剩余数量

每日限量销售数量

数据版本为连接专用的更新按钮，链接云端显示无需更新

更多	数据版本		
	信息类型	最后更新时间	本地最后更新时间
店铺基本信息 >	时段	2016/01/06 11:10:18	已是最新, 无需更新
打印机设定 >	部门	2016/01/06 13:27:46	已是最新, 无需更新
沽清管理 >	渠道	2016/01/06 13:28:20	已是最新, 无需更新
<b>数据版本 &gt;</b>	折扣方案	2016/03/09 13:44:23	已是最新, 无需更新
	店铺参数	2016/05/24 22:25:59	已是最新, 无需更新
	品种	2016/07/13 09:26:50	已是最新, 无需更新

## ● 硬件要求

### 1. 设备配置

支持大部分安卓pos、ios系统的平板。

#### **安卓平板配置：**

系统要求： android4.4及以上

内存要求： 1GB（建议3GB，后台运行效果更好，不容易被系统清掉内存）

蓝牙功能： android 蓝牙4.0及以上

屏幕尺寸： 7.9英寸及以上

存储容量： 1GB及以上

屏幕分辨率： 960x640及以上

#### **安卓pos支持：**

大硕m11

#### **iPad要求：**

系统要求： ios8.0及以上（为保定稳定性建议ios9.3以上系统）

机型要求： iPad2以上（为保证流畅度建议使用iPad Air以上机型）

蓝牙功能： ios蓝牙4.0及以上

### 2、打印机：

蓝牙打印机： 支持使用蓝牙4.0及以上打印机

真实调试机型：

蓝牙： 莹浦通WP-T990 蓝牙（推荐）， 佳博80160I